

Warszawa, dn. 31 grudnia 2019 r.

**Raport z działalności
zespołu Pełnomocnika Rektora ds. uczelnianego systemu zarządzania jakością kształcenia
za okres 23 października 2019 – 31 grudnia 2019**

1. Opis działań podjętych przez Pełnomocnika ds. USZJK i jego Zespół i ich rezultatów

1.1 Spotkania robocze Zespołu:

W okresie od 23 października 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. zespół Pełnomocnika ds. USZJK odbył w sumie ok. 10 spotkań obejmujących:

- wewnętrzne cotygodniowe spotkania robocze członków Zespołu poświęcone omawianiu wykonanych zadań i planowaniu następnych oraz innym roboczym sprawom. Spotkania odbywały się w nowej siedzibie Pełnomocnika, tj. p. 305 w budynku „A”.
- spotkania z władzami uczelni – Rektorami, Kanclerzem, dyrektorami centrów SGH (CPM, CWB, DRiP, ORSE);
- spotkania z Dziekanem i Prodziekanami Szkoły Doktorskiej SGH.

Notatki ze spotkań przechowywane są w dokumentacji Zespołu.

1.2 Ankiety studenckie: System Pozyskiwania Informacji Studenckich (SPIS)

Zespół Pełnomocnika kontynuował prace związane z rozwojem Systemu Pozyskiwania Informacji Studenckich (SPIS). Przygotowano raport podsumowujący przebieg procesu i wnioski z ankietyzacji w semestrze letnim 2018/19. W grudniu i styczniu zespół uczestniczył w uruchomieniu kolejnej ankiety, dotyczącej semestru zimowego 2019/20 oraz związanej z tym akcji promocyjnej. Prowadzono także prace koncepcyjne dotyczące stworzenia ankiety mobilnej, której uruchomienie jest wstępnie planowane na czerwiec br.

1.3 Przegląd dokumentacji procesu dydaktycznego – analiza ocen w protokołach egzaminacyjnych

Analiza nie została dokonana ze względu na brak dostępu do danych będących w posiadaniu Centrum Technologii Informatycznych.

1.4 Prace nad założeniami i propozycją wewnętrznego systemu zapewniania jakości Szkoły Doktorskiej SGH

Z inicjatywy prof. Wojciecha Pacho, Dziekana Szkoły Doktorskiej SGH, członkowie zespołu Pełnomocnika ds. USZJK dwukrotnie odbyli spotkania robocze z władzami Szkoły Doktorskiej SGH. Celem spotkań był wspólny namysł nad kształtem wewnętrznego systemu zapewniania jakości,

który Szkoła Doktorska powinna posiadać. Po pierwszym spotkaniu roboczym członkowie Zespołu przygotowali materiał zawierający wstępną ideę tego, jakie elementy systemu zapewniania jakości Szkoła Doktorska mogłaby rozwinąć. Przygotowany materiał został przesłany władzom Szkoły Doktorskiej i przedyskutowany w trakcie drugiego spotkania.

W jego efekcie przygotowany został dokument pt. „Analiza dokumentów programowych oraz propozycja metod pozyskiwania informacji o jakości kształcenia w Szkole Doktorskiej Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie”. Przygotowana analiza jest dokumentem wewnętrznym i przekazana została władzom SD SGH 15 stycznia 2020 r.

1.5 Prace nad Informatorem SGH 2019/20

Członkowie Zespołu brali udział w rutynowych pracach związanych z przygotowaniem Informatora SGH na rok akademicki 2019/2020, prowadzonych przez ORSE i Senacką Komisję Programową.

Wsparcie ORSE obejmowało działania takie jak: weryfikacja zgodności informacji o efektach uczenia się, przedmiotach, liczbie punktów ECTS oraz godzin, wylistowanie przedmiotów, w których występowały braki oraz przedmiotów, które nie zostały zatwierdzone.

1.6 Prace nad implementacją informatora do systemu USOS

Mgr Andrzej Żurawski i mgr Wojciech Stęchły uczestniczyli w pracach mających na celu implementację Informatora SGH do systemu USOS. W ramach tych prac odbywali spotkania robocze z p.o. Dyrektora ORSE, dr Jackiem Lewickim oraz z pracownikami Centrum Informatycznego.

1.7 Działania upowszechniające

Artykuł prof. Ewy Chmieleckiej i mgr Andrzeja Żurawskiego pt.: "Ilość i jakość - ścieżki zapewniania jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym", w: "Transformacja Akademickiego Szkolnictwa Wyższego w Polsce w okresie 30-lecia 1989-2019", pod red. Woźnickiego, Fundacja Rektorów Polskich, Warszawa.

1.8 Członkowie Zespołu uczestniczyli w przygotowaniu raportów samooceny dla toczących się w SGH akredytacji, a mianowicie:

- AMBA
- EQUIS
- PKA MSG

1.9. Współpraca międzynarodowa i krajowa

Zespół USZJK zainicjował lub wziął udział w szeregu konferencji i szkoleń krajowych i międzynarodowych poświęconych sprawom zapewniania jakości, a także współpracuje z programami CAEP i Erasmus+ oraz projektem FRP/Pearson poświęconych m.in. tym zagadnieniom.

- 5-6 listopada: udział mgr Katarzyny Trawińskiej-Konador w pracach grupy roboczej ds. kwalifikacji międzynarodowych (EQF AG Project Group on International Qualifications) w Brukseli.
- 21-23 listopada: udział mgr Katarzyny Matuszczak w dorocznej międzynarodowej konferencji naukowej z cyklu European Quality Assurance Forum (EQAF) zorganizowanej

przez European University Association oraz Uniwersytet Techniczny w Berlinie. Tegoroczna konferencja zatytułowana była „Supporting societal engagement of higher education”.

- 11 grudnia: udział mgr Katarzyny Trawińskiej-Konador i mgr Andrzeja Żurawskiego w konferencji OECD, na której zaprezentowany został raport pt. „Strategia umiejętności OECD: Polska”; Warszawa.
- 13 grudnia: udział mgr Katarzyny Trawińskiej-Konador w seminarium konsultacyjnym dla przedstawicieli szkół wyższych pt. „Wypracowanie rekomendacji dot. rozwiązań z zakresu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w ramach uczenia się pozaformalnego i nieformalnego”, IBE, Warszawa.
- 13 grudnia: udział prof. Ewy Chmieleckiej i mgr Katarzyny Matuszczak w spotkaniu roboczym pełnomocników ds. jakości kształcenia w sprawach systemów zapewniania jakości dla szkół doktorskich. Celem spotkania na UW była relacja z założeń i postępów prac nad systemami zapewniania jakości w szkołach doktorskich PW, UW i SGH oraz stworzenie platformy wymiany opinii w tej sprawie na przyszłość.

2 Działania zaplanowane

Na kolejne półrocze zaplanowane zostały działania rutynowe Zespołu, tj.

- przeprowadzenie ankiety podstawowej i pogłębionej. Po raz pierwszy zaplanowano także opracowanie i opublikowanie list nauczycieli, którzy otrzymali najwyższe oceny studenckie.
- Przygotowanie analizy protokołów ocen dla władz rektorskich
- Współpraca z ORSE i SKP przy przygotowaniu oferty programowej na następny rok akademicki
- Współpraca przy prowadzonych w SGH akredytacjach.
- Współpraca krajowa i zagraniczna w sprawach związanych z zapewnianiem jakości kształcenia, w tym udział w dorocznej konferencji EUA poświęconej kształceniu (Politechnika Gdańska, kwiecień 2020).

Oraz nowe działania:

- Rozpoczęcie prac nad tzw. studencką ankietą mobilną, tj. ankietą, którą mają aktywować wykładowcy dla swoich grup zajęciowych. Taki tryb ankiet ma zwiększyć znacząco ich zwrotność.
- Dalsze prace nad systemem zapewniania jakości w szkole doktorskiej SGH.
- Analiza oferty dydaktycznej SGH pod kątem zastosowania metod aktywnych w nauczaniu.
- Przygotowanie opisu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

Warszawa, 31 grudnia 2019

Dr hab. Ewa Chmielecka, Pełnomocnik rektora SGH ds. zarządzania systemem jakości kształcenia

Mgr Katarzyna Trawińska-Konador, członek zespołu USZJK